

2014年6月5日

お客様各位

日本農産工業株式会社

メールアドレス誤送信に関するお詫びとご報告

この度、弊社社員の電子メール操作により、お客様のメールアドレスを誤って送信する事態が発生しました。当該メールを受信されたお客様には大変なご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社と致しましては、今後このような事態が発生しないよう、再発防止策の徹底を図ります。なお、この度の経緯及び対応に関しまして、以下の通りご報告させていただきます。

1. 経緯

2014年6月4日、弊社がスマートフォン向けアプリサイト（365日たまごかけご飯のアプリ）に開設しておりますプレゼントキャンペーンにご応募頂いたお客様の中から抽選で当選されたお客様に対して、弊社社員が「プレゼントご当選のご案内」を電子メールにて送信致しました。その際、メールの宛先をBCC（同時配信時、他のお客様のアドレスが表示されない）に設定して送信すべきところ、誤ってTO（宛先）に設定したため、他のお客様のメールアドレスが表示される形で送信してしまいました。

2. 誤送信された情報

当該メールの受信者欄に記載されたメールアドレスのみ（350件）であり、その他の情報は一切送信しておりません。

3. 原因

電子メール送信時における宛先設定操作のミスによるものです。

4. 対応

当該メールを送信したお客様には、他のお客様にメールアドレスを表示してしまったことをお詫びするとともに、受信された同メールを削除頂き、同メールへの返信を控えて頂くようお願いする電子メールを2014年6月4日に送信致しました。

5. 再発防止策

このような事態を引き起こしましたことを深く反省し、今後はメールアドレス等の取り扱いについて、担当者のみの判断によるものでなく、組織としてチェックする仕組みに改めます。また、弊社社員に対する教育をさらに強化徹底することで再発防止に全力で取り組む所存です。

6. 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせ先を以下の通り設けております。万一、本件に基づいてお客様に不都合が生じた際は、お問い合わせ先へご連絡下さい。弊社にて誤送信先を全て把握しておりますので、官公庁（警察含む）へ連絡の上、速やかに対応致します。

日本農産工業株式会社 ヨード卵・光 お客様相談室

電 話 045-224-3719

受付時間 9:00～17:00（土日、祝日を除く）

以上